

Sie versuchen sich/ Ihr versucht euch bei IServ anzumelden, aber es klappt nicht?

Hier ein paar Lösungsversuche!

## 1. Passwortkontrolle!!!!!!

Bitte überprüfen Sie zunächst auf der Internetseite, ob Benutzername und Passwort zusammenpassen.

a)	Aufrufen der Internetseite	<b>www.rsbh-hamm.de</b>
b)	Eingabe des Benutzernamens (klein und mit Punkt getrennt, eventuell gibt es mehrere Vor oder Nachnamen?)	<b>max.mustermann</b>
c)	Passwort eingeben	<b>?</b>

Funktioniert es?

<b>Ja</b>
Dann können Sie die App benutzen. Siehe unten.

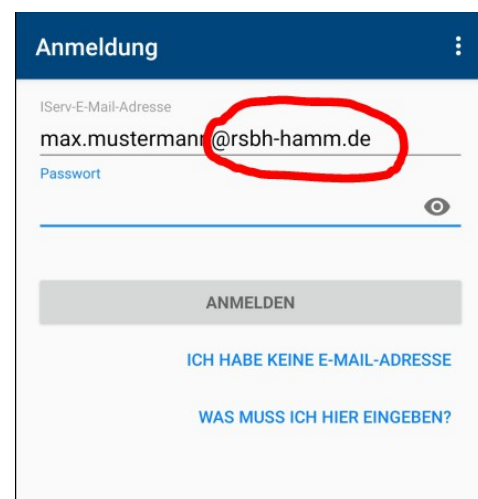
<b>Nein</b>
Wenden Sie sich bitte an den Klassenlehrer/die Klassenlehrerin. <b>Schreibt das neue Passwort in den Schulplaner!!!</b>

## 2. Die IServ-App

Es gab eine Umbenennung bei IServ von rsbh-hamm.schulserver.de zu rsbh-hamm.de. Auf die Weboberfläche und E-Mail Adressen hat die Änderung keine Auswirkungen, da der Server einen Alias erhält und unter dem alten Namen erreichbar ist.

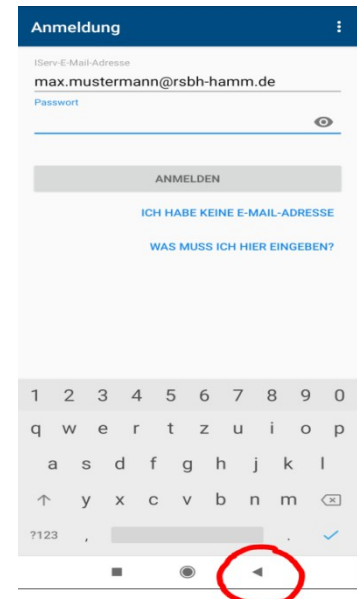
### Android

- \* IServ App starten
- \* IServ-E-Mail-Adresse: **benutzername@rsbh-hamm.de**
- \* Passwort: Passwort des Benutzers
- \* Anmelden

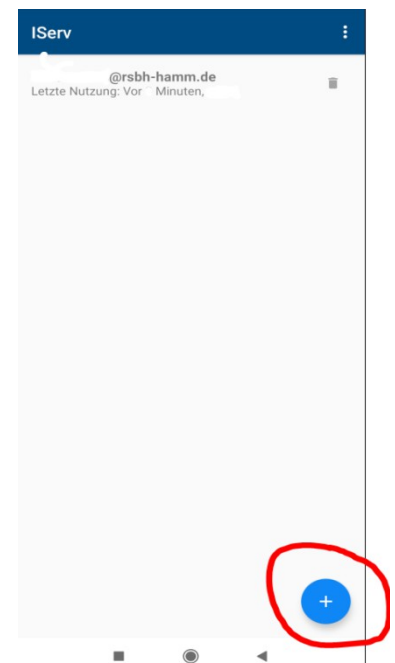


Sollte das nicht funktionieren, probieren Sie bitte folgendes:

- \* IServ App starten
- \* Zurück-Button anwählen



- \* Neuen Benutzer anlegen
- \* IServ-E-Mail-Adresse: **benutzername@rsbh-hamm.de**
- \* Passwort: Passwort des Benutzers
- \* Anmelden



## iOS/Apple

- \* IServ App starten > Account hinzufügen
- \* Domain rsbh-hamm.de eingeben
- \* Weiter
- \* Accountname: [max.mustermann@rsbh-hamm.de](mailto:max.mustermann@rsbh-hamm.de)
- \* Passwort: Passwort des Benutzers
- \* Anmelden